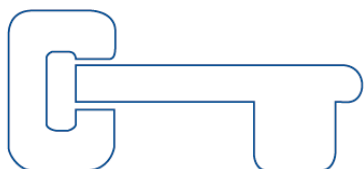


A hand is shown from the top left, hovering over a small, two-story house with a red roof and yellow siding. The house is enclosed within a large, semi-transparent white dome, symbolizing protection and security. The background is a light blue gradient.

# Conseils en sécurisation



**SERRURERIE Pierre Clabots**

AV. VAN VOLXEM 61-63  
1190 BRUXELLES  
Tél : 02/346.02.70  
Fax : 02/346.69.73  
[info@pierreclabots.be](mailto:info@pierreclabots.be)



# Conseils en sécurisation

## **I. En général** .....5

**A. La prise de conscience**.....5

**B. La réduction de l'invitation au vol** .....6

**C. Le retardement du moment de l'effraction**.....7

## **II. Dans la pratique** .....9

**A. L'appartement** .....9

**B. La maison** .....10

1. De l'extérieur.....10

2. De l'intérieur.....11

3. Le verrouillage.....12

**C. L'alarme** .....15

**D. Le verrouillage de portes intérieures**.....16

**E. Le coffre-fort** .....17

**F. Les portes communes d'un immeuble** .....18

1. L'état des lieux .....19

2. Le verrouillage .....21

3. Le contrôle d'accès .....24

**G. L'Entreprise** .....26

1. Le verrouillage.....27

2. Le contrôle d'accès.....31



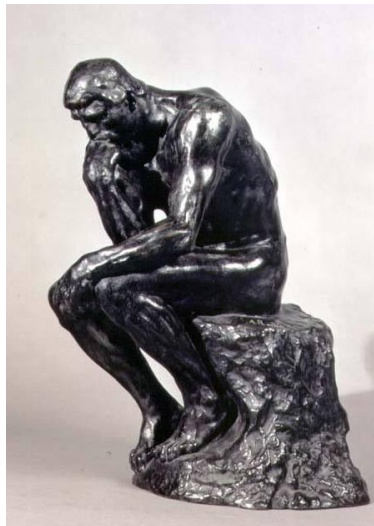
# I. En général

## A. La prise de conscience

Souvent, il est trop tard, ce n'est qu'après un cambriolage, qu'apparaît la « prise de conscience ».

Une conduite préventive appropriée et des dispositions simples mènent à une attitude sécuritaire qui finit par devenir inconsciente.

Cette « prise de conscience » évite des désagréments et un préjudice qui n'est parfois pas que financier, mais aussi moral et sentimental.



## **B. La réduction de l'invitation au vol**

La majorité des cambriolages ont lieu parce que l'accès par lequel a lieu l'intrusion représentait une invitation au vol.

Un cylindre dépassant d'une porte et sans protection contre l'arrachage est visible à 6 mètres. Depuis le trottoir d'en face, on peut dire si une porte est facile à ouvrir ou non.

Une échelle laissée visiblement sur le côté d'une maison invite une personne mal intentionnée à aller voir à l'arrière s'il n'y a pas, à l'étage, une fenêtre ou une fenêtre de toit ouverte.

Des volets baissés systématiquement dès que l'on quitte sa maison.

Une boîte aux lettres qui déborde.

Des sacs poubelles sortis deux jours à l'avance parce que le départ en vacances ne se fait pas le jour du ramassage.

A l'inverse, l'absence prolongée de sacs poubelles lors des vacances.

Depuis peu, les réseaux sociaux sur lesquels on informe ses connaissances de sa période de vacances.

Réduire l'invitation au vol a un effet dissuasif important qui se passe avant l'intention de cambriolage.

## C. Le retardement du moment de l'effraction

Quand l'intention de cambrioler est devenue réalité, commence la notion du «retard à l'effraction».

Les solutions de verrouillage «inviolables» n'existent pas.

En matière de résistance à l'effraction, tout est question de temps.

Les moyens à mettre en œuvre sont fonction du niveau de résistance à l'effraction recherché.

En Belgique, il existe un label de certification appelé « S3 » :  
« Sécurité 3 minutes ».



Retarder, ne fut-ce que de 3 minutes le moment de l'effraction, représente déjà un pas important en matière de sécurité.

Les moyens à mettre en œuvre sont en relation avec ce qu'il y a à protéger (des valeurs, des personnes, les deux).

Ce sont les notions de « SAFETY » et de « SECURITY » :

SAFETY : protection des personnes

SECURITY : protection des biens

Par la  
«**prise de conscience**»,  
réduire  
«**l'invitation au vol**»  
et  
«**retarder le moment de l'effraction**»





## II. Dans la pratique

### A. L'appartement

L'objectif premier est de garder le cambrioleur le plus longtemps à l'extérieur.

Pour les appartements situés au rez-de-chaussée, il faut aussi s'intéresser aux fenêtres.

Aux étages, c'est principalement la porte qui est visée. La porte blindée est de plus en plus répandue. Il existe aussi des solutions de verrouillage pour portes existantes tout dépend de la conception de la porte, de sa propre résistance mécanique et du niveau de résistance à l'effraction que l'on veut obtenir.

Les appartements au dernier étage et les duplex sont plus exposés au risque.

Les immeubles avec terrasses sont parfois visités, par les terrasses, en été lorsque les résidents laissent une fenêtre coulissante entrouverte pour rafraîchir. Il existe des solutions de verrouillage qui permettent l'entrebâillement du châssis que ce soit en coulissant ou en battant.

Il est important, dans certains cas, de veiller à ce que le voisin de palier ou dont la terrasse est attenante, sécurise aussi son appartement parce que le cambrioleur peut venir de chez le voisin par les terrasses. La porte blindée ne sert pas à grand-chose dans ce cas-là.

## B. La maison

La sécurisation s'envisage dans sa globalité. L'extérieur et l'intérieur.

Avant de penser système de verrouillage, certains points sont à observer et à remettre en cause.



Chaque habitation est différente, la visite des lieux permet d'établir un diagnostic précis des moyens à mettre en œuvre.

### 1. De l'extérieur

- En fonction de la disposition, la sécurité ne s'envisage pas de la même manière

- \* Maison à 4 façades isolée
- \* Maison dont la façade principale est parallèle au trottoir et à front de rue
- \* Maison dont l'entrée principale se trouve sur le côté, etc...

Même si majoritairement, l'intrusion a lieu par la porte d'entrée, la façade côté rue est moins exposée au risque.

Cependant, une grande haie devant la porte d'entrée procure de l'intimité au cambrioleur.

L'accès à l'arrière de la maison est-il aisé ?

La fuite par l'arrière de la maison peut-elle s'envisager sans être contraint de revenir vers l'avant ?

Les jardins entourés de hautes haies renforcent l'intimité d'un cambrioleur.

Certaines dispositions ou aménagements permettent-ils d'accéder facilement à l'étage ?

## 2. De l'intérieur

Que voit-on de l'extérieur ?

Un ordinateur portable, une boîte à bijoux, une chaîne Hi-Fi, un écran plat, des tableaux, etc...

Autant d'éléments représentant une invitation au vol.

Un rideau, le positionnement de certains objets de sorte qu'ils ne soient pas visibles de l'extérieur diminuent déjà le risque.



Cette vue d'ensemble met en avant les points faibles et permet déjà de rectifier ce qui doit l'être.

Le niveau de résistance à l'effraction à obtenir est fonction des biens ou des personnes à sécuriser.

**SECURITY - SAFETY.**

Déterminer l'objectif recherché est la première chose à faire. En fonction de celui-ci, commence l'étude des accès à sécuriser.

### 3. Le verrouillage

Plus il y a de confort d'utilisation, plus il y a « Utilisation »



\* Les portes :

- Si un cylindre dépasse, des solutions existent pour le protéger.
- On peut valablement renforcer la résistance à l'effraction par l'ajout de points de verrouillage complémentaires. Il existe des solutions de serrures complémentaires ou de serrures multipoints dont le mouvement est centralisé ce qui en rend l'utilisation simple et rapide.
- Sur une porte arrière ou secondaire, doit-on avoir un accès par clé de l'extérieur, rentre-t-on par cette porte ? Si ce n'est pas le cas, on peut supprimer l'accès clé extérieur.
- Pour une porte de garage, on peut la verrouiller uniquement de l'intérieur et faire le tour pour sortir de la maison.

## \* Les fenêtres :

- Celles-ci sont moins vulnérables par le bris de vitre qui, s'il n'est pas inexistant, dépend de l'isolement de l'habitation. Tout est question de discrétion.

Il existe des vitres anti-effraction de différents niveaux de résistance. Les vitriers et les placeurs de châssis sont compétents en la matière.

- Les crémones, poignées de fenêtre à clés, ne renforcent pas la résistance à l'effraction, elles permettent seulement d'empêcher :

- \* L'effraction par un mode opératoire très simple
- \* A un enfant de risquer de passer par la fenêtre
- \* Au cambrioleur de se préparer une sortie de secours en cas d'alerte pour lui

L'installation de serrures complémentaires retarde le moment de l'effraction.

Il existe comme pour les portes des solutions à mouvement centralisé ce qui en rend l'utilisation plus simple et rapide.

Il existe aussi des serrures pour fenêtres de toits.

On accordera toujours une préférence pour des serrures à la place de verrous pour que l'on ne puisse pas les ouvrir de l'intérieur sans clé...pourvu que la clé ne reste pas sur la serrure...

Si les fenêtres aux étages ainsi que les fenêtres de toits représentent un accès potentiel, on y accordera autant d'importance que celles du rez-de-chaussée.

\* Les fenêtres de cave, les soupiraux, les trappes à charbon, les  
coupoles de toits plats

Il est, parfois, simple d'installer des barreaux intérieurs. Des tubes métalliques en inox espacés de 15 cm conviennent pour peu qu'ils soient solidement ancrés à la maçonnerie. C'est de plus, une solution peu onéreuse.

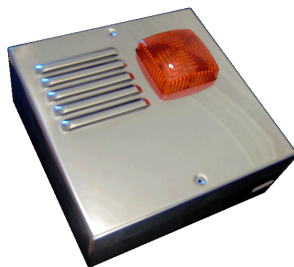
L'objectif premier est de garder le cambrioleur à l'extérieur le plus longtemps possible.

Quand au bout du temps, il y a intrusion, trois pistes restent possibles, selon les points qui suivent :

- C. L'alarme
- D. Le verrouillage des portes intérieures
- E. Le coffre-fort

## C. L'alarme

Celle-ci prend le relais et informe le cambrioleur que son temps de «visite» est limité.



La majorité des installations étant reliées à des centrales de surveillance, le téléphone retentit après quelques minutes. S'il s'agit d'une fausse manœuvre, le résident donne le code convenu.

Le cambrioleur ne connaissant pas le code à donner devra partir parce que c'est dès ce moment qu'une réaction peut se produire. Il est très rare que le voisinage réagisse.

Il est important de bien faire la distinction entre le système d'alarme et la résistance à l'effraction.

La résistance à l'effraction a pour but de tenter de garder le cambrioleur à l'extérieur

L'alarme prévient qu'il y a eu intrusion.

L'alarme est un complément indispensable à la résistance à l'effraction si la situation de l'habitation à protéger permet un long moment de tentative d'effraction.

Les bureaux la nuit, le WE, les maisons très isolées...

## D. Le verrouillage de portes intérieures

- \* Soit pour se protéger personnellement parce que l'on craint pour soi-même
- \* Soit pour protéger ses biens en mettant encore un obstacle devant le cambrioleur

Dans les deux cas, le niveau de résistance à l'effraction doit être maximum parce que le cambrioleur est à l'abri des regards et se sent plus à l'aise pour poursuivre.

Si l'on pense à créer une zone de sécurité dans une habitation on s'arrangera pour ne pas être dans un cul de sac ou alors d'avoir les moyens de communiquer avec l'extérieur, GSM ou autre.





## E. Le coffre-fort

Cet accessoire de sécurité est rarement envisagé, pourtant c'est le complément indispensable à un système de retardement à l'effraction.

Il y a une distinction à faire entre un coffre et un coffre-fort.



Un coffre-fort répond à une classification de valeur qu'il peut contenir. Il est important d'être bien informé avant toute acquisition.

Un coffre-fort doit être solidement ancré à la maçonnerie. Dans la majorité des cas, le cambrioleur tente de l'emmener parce qu'il n'est pas équipé pour l'ouvrir sur place. Il est encore rare qu'il s'attende à trouver un coffre-fort.

Quand le temps a finalement permis au cambrioleur de s'introduire, le coffre-fort protège encore les biens les plus convoités et qui se trouvent souvent au même endroit : la salle de bain ou la chambre à coucher.

Dans la salle de bains, on trouve des bijoux, dans la chambre, les tables de nuit sont convoitées. Celles-ci contiennent des montres et parfois des bijoux s'ils ne sont pas directement dans une boîte à bijoux.

Un coffre-fort est à placer dans la chambre ou la salle de bains, complété par un coffre-fort plus volumineux dans une autre pièce pour y ranger des documents importants, de l'argenterie, un appareil photo, une caméra, des passeports, etc...

## F. Les portes communes d'un immeuble

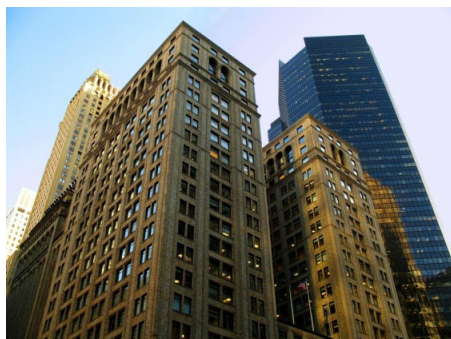
La sécurisation de portes communes ne s'élabore pas uniquement en pensant « résistance à l'effraction ».

Une bonne sécurisation doit aussi passer par une « prise de conscience », une attitude sécuritaire, parce que le meilleur système de sécurité n'empêchera pas :

- ▼ que certains ouvrent la porte d'entrée principale depuis l'appartement sans avoir identifié avec certitude la personne à qui ils ouvrent réellement.
- ▼ que d'autres laissent rentrer un quidam quand ils quittent l'immeuble parce que celui-ci, au culot, donne l'apparence de quelqu'un habitué à l'immeuble.

Le confort d'utilisation est aussi un point important, parce que les résidents, même s'ils souhaitent plus de sécurité, ne sont pas aussi vigilants, ni respectueux des règles dès lors qu'elles ne les concernent pas individuellement.

Le choix se portera sur des solutions simples d'utilisation et dont la maintenance et le service après-vente seront réduits au maximum.



Les trois points suivants sont à passer en revue et dans l'ordre suivant : **L'état des lieux - Le verrouillage - Le contrôle de l'accès**

## **1. L'état des lieux**

La porte que l'on souhaite équiper doit avoir un fonctionnement parfait et durable.

Si ce n'est pas le cas, la pose d'une nouvelle porte s'envisage et elle peut se décliner, selon les situations : en verre securit, en bois, en acier, en aluminium.

Le verre Securit est intéressant au niveau luminosité. Cependant, au choix d'un pivot de sol (enterré dans le sol et donc invisible) il est préférable de penser au ferme-porte aérien ; certes visible, mais dont les réglages sont bien plus performants et le coût de remplacement divisé par +/- 5.

Une porte en Aluminium même si elle est une solution esthétiquement valable pose un problème au niveau de la remise en état suite à une tentative d'effraction.

L'anodisation de l'aluminium se cristallise au moindre coup de tournevis ou de pied de biche, les éléments ne peuvent être remplacés individuellement que difficilement.

Ce choix présente donc le risque de voir une porte vandalisée très rapidement après installation et elle restera telle quelle si elle n'est que moyennement abîmée.

L'acier et le bois sont les solutions sur lesquelles il est possible d'opérer des réparations même lourdes tout en conservant une esthétique favorable et même après un certain temps.

Avant tout changement de porte, on se posera la question du sens d'ouverture, une porte s'ouvrant vers l'extérieur sera de plus en plus une solution à retenir.

- ▼ La porte s'ouvre dans le sens de la fuite (sortie de secours) et est prête si effectivement l'obligation apparaît.
- ▼ Le vent s'il souffle dans un hall poussera la porte à se fermer au lieu de l'en empêcher.



## 2. Le verrouillage

Sur une porte commune le verrouillage de sécurité après simple fermeture est une exigence minimum.

Sur une porte existante, il faut sélectionner le système compatible techniquement avec celle-ci.



Le fait de changer la porte, permet d'étudier la solution la plus performante.

Il y a deux situations distinctes :

- Les portes devant être déverrouillées via la parlophonie
- Les portes communes de passage qui ne doivent pas être ouvertes depuis un appartement

Pour les portes devant être déverrouillées par la parlophonie, il existe :

- Des serrures motorisées à verrouillage double tour automatique.

Le verrouillage double tour est mécanique, le moteur sert à l'ouverture via les parlophones, la sortie est toujours libre. La fréquence d'utilisation peut générer des frais de remplacement de pièces en friction et parfois plus ou moins rapidement le remplacement du moteur. Ces frais peuvent parfois s'avérer lourds en fonction de l'investissement réalisé.

- Des serrures non motorisées, mais exigeant un fonctionnement de porte sans tolérance.

Si la porte bouge, le système de déverrouillage via les parlophones est perturbé. Les écarts de fonctionnement de la porte suppriment le confort de l'ouverture par les parlophones. Les frais de maintenance de la porte peuvent parfois s'avérer importants.

- Le verrouillage par électro-aimant réparti sur la hauteur de porte.

Pour que le verrouillage soit effectif, il suffit que la porte revienne à sa place. La contreplaque se repose sur l'électro-aimant.

Il n'y a donc aucune friction, pas d'usures, donc pas d'entretien. La porte est sécurisée à 600 Kg de retenue après simple fermeture. En cas d'absence de courant, une batterie de secours maintient le verrouillage actif pendant un laps de temps à adapter au risque encouru.

La sortie par bouton poussoir est toujours libre même en absence de courant.

Le système électronique de gestion permet de détecter certaines pannes sans recourir au placeur.

- \* Problème d'alimentation électrique (détection visuelle et sonore)
- \* Bouton de parlophone qui est resté enfoncé dans un appartement

Cette dernière solution commence à être celle la plus répandue surtout dans les situations difficiles.

- ▼ Forte fréquence de passage
- ▼ Faible soin apporté à l'entretien
- ▼ Utilisateurs peu concernés

Pour les portes communes de passage, il existe :

- Des serrures mécaniques à verrouillage double tour automatique.

Le verrouillage double tour est mécanique, la sortie est toujours libre. L'ouverture peut être commandée par clé ou par badges.

- Le verrouillage par électro-aimant réparti sur la hauteur de porte ou en haut de porte.

Pour que le verrouillage soit effectif, il suffit que la porte revienne à sa place. La contreplaque se repose sur l'électro-aimant.

Il n'y a donc aucune friction, pas d'usures, donc pas d'entretien. La porte est sécurisée à 600 Kg de retenue après simple fermeture. En cas d'absence de courant, une batterie de secours maintient le verrouillage actif pendant un laps de temps à adapter au risque encouru.

La sortie par bouton poussoir est toujours libre même en absence de courant.

### 3. Le contrôle d'accès

Les clés protégées assurent que la reproduction des clés est sous contrôle jusqu'à la fin du brevet s'il ne s'agit pas d'un brevet permanent.

Au terme du brevet s'il y en a un, tout le monde et n'importe qui pourra reproduire des clés. A terme, il ne sera plus possible de savoir qui a une clé ou non.



Si une clé est perdue, il faut tout remplacer sans quoi le contrôle de l'accès ne pourra plus être assuré.

L'introduction de la clé dans le cylindre provoque de la friction, celle-ci génèrera à terme de l'usure, donc de l'entretien et du remplacement.

De plus en plus, la solution des badges apporte une réponse positive à ces questions.

L'utilisateur dispose d'un contrôle d'accès définitif, la reproduction d'un badge sera toujours sous contrôle puisqu'il faut obligatoirement le programmer pour qu'il soit actif.

Ce procédé est aussi très fiable et d'une durée de vie importante parce que la lecture des badges se fait par présentation donc pas de friction, donc pas d'usure, ni d'entretien.

Un badge perdu ou volé peut être supprimé individuellement ce qui maintient le niveau de contrôle maximum en permanence et ne dérange que celui qui n'a plus de badge.



Il existe des fonctionnalités telles que l'historique de passage qui permettent de savoir qui est passé où et quand. Ce qui est intéressant en cas de problèmes.

Dans les immeubles à appartements, ceci est à confronter à l'idée du respect de la vie privée qui est un élément parfois très important pour certains.

De plus en plus d'immeubles sont équipés de contrôle d'accès par badge parce que ce système répond au besoin croissant de sécurité dans les parties communes.

Le contrôle d'accès s'est aussi démocratisé grâce à des solutions techniques novatrices supprimant les obligations de câblage.

D'autre part, sur le long terme, le badge est plus rentable parce que dès la première perte de badge, on mesure directement l'économie que permet le système. Il ne faut pas changer toute une installation.

## G. L'Entreprise

Le confort et la simplicité d'utilisation sont des points majeurs.

S'il y a contrainte d'utilisation, le système ne sera pas respecté comme attendu et l'objectif pas atteint.

Les utilisateurs en Entreprise, même s'ils sont concernés par la sécurité, pourraient ne pas avoir la vigilance maximum rien qu'en imaginant qu'une autre personne verrouillera après eux.

Les solutions dont la maintenance et le service après-vente seront réduits au maximum sont à privilégier.

Les deux points suivants sont à passer en revue et dans l'ordre suivant : **Le verrouillage - Le contrôle de l'accès**



## 1. Le verrouillage

En entreprise le verrouillage est important parce que les moments d'absences : soir, week-end, vacances sont des moments de grande vulnérabilité.

Le verrouillage de sécurité après simple fermeture évitera de nommer un responsable du verrouillage.

Il suffira d'une absence ou d'un changement de programme en fin de journée pour mettre l'entreprise dans une situation de non sécurité préjudiciable.

Si cela se passe à la veille d'un Week-End, le danger devient encore plus important et personne ne le sait.

De nos jours, la gâche électrique, dans l'encadrement, est devenue un élément de fermeture qui n'offre aucune résistance à l'effraction et qu'il est conseillé d'éviter.

Sur une porte existante, il faut sélectionner le système compatible techniquement avec celle-ci.



Il y a deux situations distinctes :

- 1) Les portes devant être déverrouillées via la réception
- 2) Les portes de passage qui ne doivent pas être ouvertes depuis la réception

1) Pour les portes devant être déverrouillées par la réception, il existe :

- Des serrures motorisées à verrouillage double tour automatique.

Le verrouillage double tour est mécanique, le moteur sert à l'ouverture via la réception, la sortie est toujours libre.

La fréquence d'utilisation peut générer des frais de remplacement de pièces en friction et parfois plus ou moins rapidement le remplacement du moteur.

Ces frais peuvent parfois s'avérer lourds en fonction de l'investissement réalisé.

- Le verrouillage par électro-aimant réparti sur la hauteur de porte.

Pour que le verrouillage soit effectif, il suffit que la porte revienne à sa place. La contreplaque se repose sur l'électro-aimant.

Il n'y a donc aucune friction, pas d'usures, donc pas d'entretien.

La porte est sécurisée à 600 Kg de retenue après simple fermeture.

En cas d'absence de courant, une batterie de secours maintient le verrouillage actif pendant un laps de temps à adapter au risque encouru.

La sortie par bouton poussoir est toujours libre même en absence de courant.

L'ouverture à distance via la réception est identique que pour une serrure motorisée.

Le système électronique de gestion permet de détecter certaines pannes sans recourir au placeur :

- \* Problème d'alimentation électrique (détection visuelle et sonore)
- \* Bouton de déverrouillage qui est resté enfoncé

Cette dernière solution commence à être celle la plus répandue surtout dans les situations difficiles :

- ▼ Forte fréquence de passage
- ▼ Faible soin apporté à l'entretien
- ▼ Utilisateurs peu concernés

2) Pour les portes communes de passage, il existe :

- Des serrures mécaniques à verrouillage double tour automatique.

Le verrouillage double tour est mécanique, la sortie est toujours libre. L'ouverture peut être commandée par clé ou par badges

- Le verrouillage par électro-aimant réparti sur la hauteur de porte ou en haut de porte.

Pour que le verrouillage soit effectif, il suffit que la porte revienne à sa place. La contreplaque se repose sur l'électro-aimant.

Il n'y a donc aucune friction, pas d'usures, donc pas d'entretien. La porte est sécurisée à 600 Kg de retenue après simple fermeture.

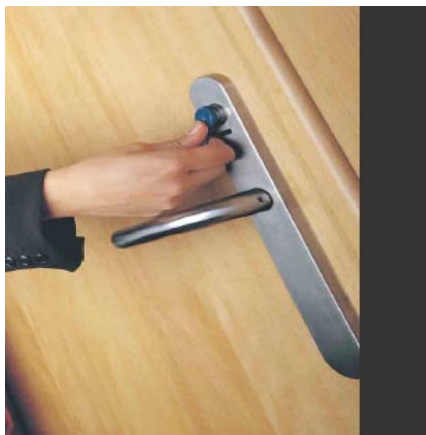
En cas d'absence de courant, une batterie de secours maintient le verrouillage actif pendant un laps de temps à adapter au risque encouru.

La sortie par bouton poussoir est toujours libre même en absence de courant.



## 2. Le contrôle d'accès

La simplification des solutions de contrôle d'accès et la baisse des coûts dans ce domaine permettent au plus grand nombre d'accéder à des installations simples, modulaires et qui peuvent être emportées si l'Entreprise déménage.



D'autre part, il est possible maintenant d'équiper certaines portes les plus importantes et faire grandir l'installation au fur et à mesure des besoins.

L'Entreprise grandit, les fonctions changent, le contrôle d'accès s'adapte.

L'utilisateur dispose d'un contrôle d'accès permanent, la reproduction d'un badge sera toujours sous contrôle puisqu'il faut obligatoirement le programmer pour qu'il soit actif.

Ce procédé est aussi très fiable et d'une durée de vie importante parce que la lecture des badges se fait par présentation donc pas de friction donc pas d'usure ni d'entretien.

Un badge perdu ou volé peut être supprimé individuellement ce qui maintient le niveau de contrôle maximum en permanence et ne dérange que celui qui n'a plus de badge.

Il existe, une multitude de fonctionnalités telles que l'historique de passage qui permettent de savoir qui est passé où et quand. Ce qui est intéressant en cas de problèmes.

De plus en plus d'entreprises sont équipées de contrôle d'accès par badge parce que ce système répond au besoin croissant de sécurité et de contrôle.

Le contrôle d'accès s'est aussi démocratisé grâce à des solutions techniques novatrices supprimant les obligations de câblage.





**Vous désirez des conseils plus ciblés,  
consultez :  
le Conseiller en Techno-Prévention  
de votre commune,  
de votre Zone de Police  
ou  
consultez-nous.**

NOTES : .....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

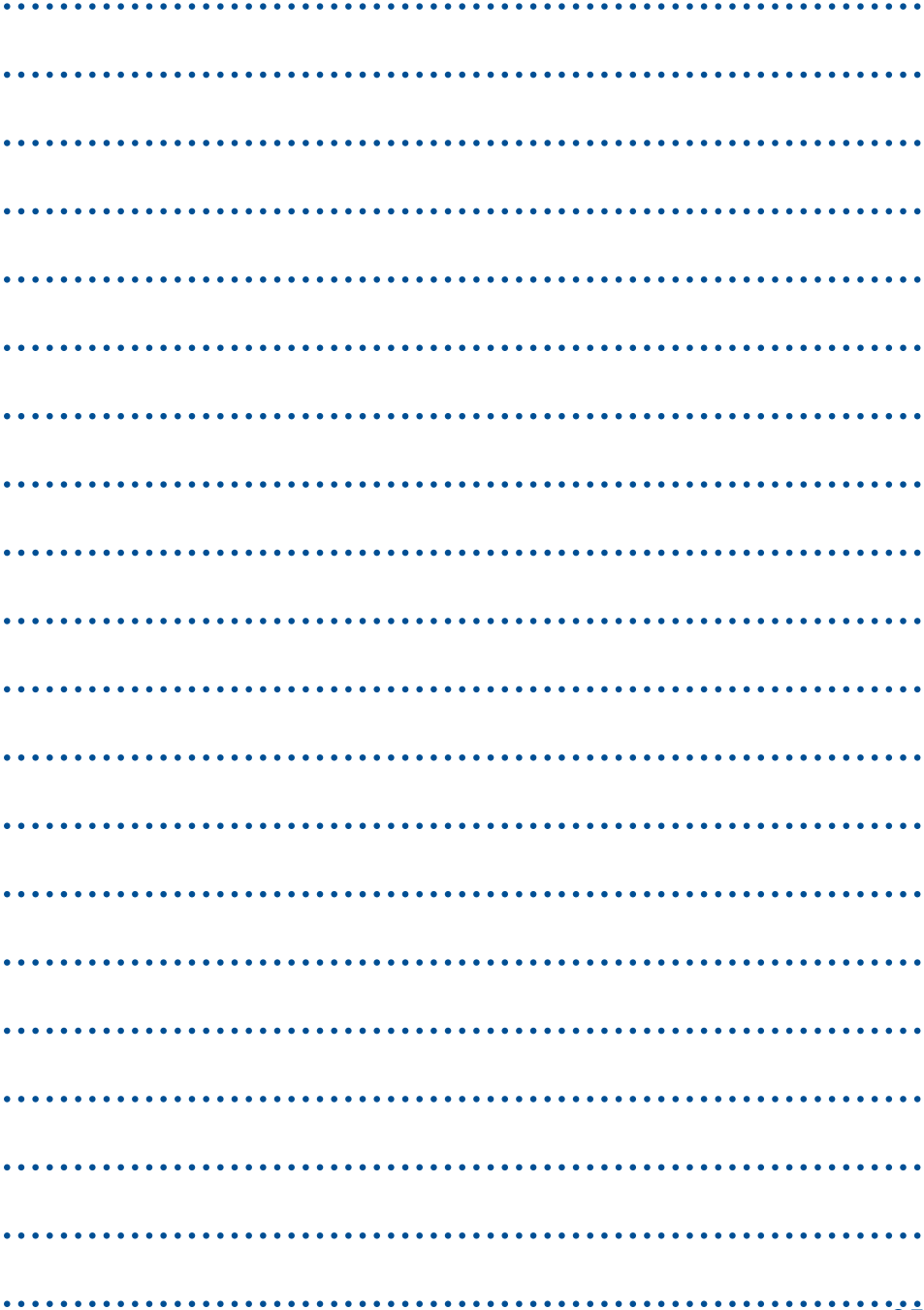
.....

.....

.....

.....

.....



# SERRURERIE Pierre Clabots

## Notre vision :

**S**ervir les clients avec compétence et élégance, les fidéliser par notre ponctualité, notre attitude rationnelle et le respect de nos engagements.

**P**romouvoir et développer nos installations en assurant un service de maintenance et un programme de remise en état de serrures et de quincaillerie de portes.

**C**onstituer une référence en matière d'installation de serrurerie de sécurité et de contrôle d'accès.

